

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА РЫНОК ГРУЗОВОГО АВТОСЕРВИСА: ТЕНДЕНЦИИ, СПРОС, ПРОГНОЗЫ



Сфера грузоперевозок не осталась в стороне от экономических трудностей, вызванных пандемией и ограничительными мерами, связанными с ней. Потребность в грузовом коммерческом транспорте для многих видов бизнеса сократилась, пробеги уменьшились. Как пандемия повлияла на рынок грузового автосервиса? Какие тенденции принес 2020 год и каковы дальнейшие прогнозы, — рассказывает руководитель грузового ремонтного сервиса «ЛАТ» Роман Геннадьевич Колосов.

Отложенный спрос

Апрель и май 2020 г. внесли значительные изменения в планы многих предприятий — остановилась работа большого числа производств и автосалонов, офисы были временно закрыты. Это повлекло за собой снижение уровня грузопотока и транспортных перевозок — как в мировом, так и локальных масштабах. В нерабочие дни (официально объявленные в России) заметно уменьшилась интенсивность движения и, как следствие,

упал спрос на проведение ремонта грузовых автомобилей, особенно профилактического. В связи с этим в грузовом ремонтном сервисе «ЛАТ», как и во многих других автосервисах, ощущался спад количества обращений клиентов. Образовалась тенденция отложенного спроса.

Наш грузовой ремонтный сервис не приостанавливал деятельность в этот период. Многие автосервисы смогли продолжить свою работу как организации, обслуживающие транспорт,

необходимый для обеспечения поставок продуктов питания и функционирования городских и государственных органов. Кроме того, ограничения не коснулись предприятий, занимающихся ремонтом автомобилей экстренных служб. Однако в связи с меньшим количеством клиентов в данный период необходимой мерой стала минимизация расходов — сокращение, прежде всего, внутренних издержек. Так как «ГРС «ЛАТ» не мог жертвовать качеством сервиса и запчастей, оптимизация коснулась внутренних рабочих процессов: мы уменьшили рабочее время в смену, при этом сохранив персонал компании в полном составе.

Спрос на срочный или сложный ремонт

Небольшие компании, которые не имеют возможности осуществлять ремонт в собственных автопарках, обращаются в грузовые автосервисы в настоящее время в основном для проведения специфического или сложного ремонта, который не могут осуществить сами — это ремонт двигателя, коробки передач, турбины и т.п.

В грузовой ремонтный сервис «ЛАТ» клиенты в период пандемии стали обращаться преимущественно для проведения срочного ремонта неисправностей:

- тормозной системы,
- ходовой системы и подвески,
- системы управления двигателем,
- электронных систем управления автомобилем,
- топливной аппаратуры дизельных двигателей.

Объемы работы

Для некоторых игроков рынка нынешний кризис открывает новые возможности, другие — выходят из игры, и «выживаемость» зависит во многом не только от репутации автосервиса и количества постоянных клиентов, но и от оптимизации внутренних процессов и расходов. Безусловно, пандемия повлияла на объемы работы автотранспорта и, как следствие, ремонтных предприятий.

Прежде всего, сложности коснулись логистических компаний и частных перевозчиков, которые осуществляли доставку товаров



тех организаций, деятельность которых была приостановлена в период дней, объявленных из-за пандемии нерабочими. Кроме того, многие из этих перевозчиков были ранее также задействованы в доставке продукции для сегмента HoReCa (сфера услуг индустрии гостеприимства — прим. ред.), а большинство предприятий общественного питания и сферы услуг также подверглись вынужденному временному закрытию.

Многие магазины в период пандемии сократили график работы, а некоторые торговые точки закрылись совсем. В их логистических процессах было задействовано большое количество автотранспорта. Объемы перевозок упали, и большая часть автотранспорта оказалась в этот период практически без работы.

В настоящее время предложение на рынке грузоперевозок превышает спрос, поэтому цены, со слов автоперевозчиков, держатся практически на уровне пятилетней давности, наблюдается демпинг, осуществляемый более мелкими компаниями.

Задел на будущее

С одной стороны, владельцы грузовых автомобилей, стремясь сэкономить, откладывают профилактический ремонт и делают только срочный. С другой — более рационально будет: проверить и починить коммерческий автомобиль за одно обращение в автосервис, избежав дополнительных простоев. И для компаний, и для частных владельцев грузовиков важно обеспечить бесперебойность работы, — именно поэтому необходим постоянный контроль технического состояния автотранспорта и своевременный ремонт. Эти инвестиции стратегически важны — они страхуют от неприятных ситуаций на дороге, дают гарантии выполнения взятых перед заказчиками обязательств и в конечном итоге работают на репутацию перевозчика, а она, как известно, — залог «долголетия» на рынке.

Зимний сезон для автотранспорта: рекомендации эксперта

Осенью грузовые автосервисы почувствовали оживление рынка и постепенный выход из кризиса: это



связано со снятием ограничительных мер, а также с тем, что погодные условия диктуют необходимость подготовить транспортное хозяйство к работе в зимний сезон.

Зимой, как правило, увеличивается спрос на следующие услуги:

- ремонт электрики — наружного освещения и электронных систем управления в связи с высокой влажностью;
- ремонт системы отопителя салона, неисправность которой обычно обнаруживают в связи с похолоданием;
- ремонт топливной аппаратуры — топливных форсунок, топливного насоса высокого давления.

Такие неисправности обычно связаны с переходом с «летнего» дизельного топлива на «зимнее». И, как следует из названий, основные различия данных видов топлива заключаются в диапазоне температур окружающей среды, при которой применяется тот или иной вид топлива. «Летнее» пригодно при температуре воздуха до -5°C , зимнее обеспечивает работу двигателя внутреннего сгорания при температуре до -35°C . Парафиновые углеводороды или, проще говоря, парафины, во многом определяют скорость воспламенения топливно-воздушной смеси. Но при минусовых температурах при их высокой концентрации топливо подвержено загущению и плохо проходит через фильтры, а мощность насоса становится недостаточной для обеспечения работы ДВС.

Чтобы избежать проблем с автотранспортом в зимний период грузовой ремонтный сервис «ЛАТ» рекомендует проверить:

1. Качество и уровень электролита в аккумуляторных батареях.
2. Количество и концентрацию охлаждающей жидкости в двигателе. Она имеет свойство замерзать при минусовой температуре, если была

чрезмерно разбавлена дистиллированной водой.

3. Жидкости гидравлических систем ТС и дополнительного оборудования.

4. Остаточную высоту протектора всех колес.

Прогнозы

В непростой период пандемии многие коммерческие компании сократили объемы закупок новой техники, и закономерным является увеличение срока эксплуатации имеющегося автотранспорта, что рано или поздно (в связи с износом) должно привести к росту спроса на сервисные и ремонтные услуги. Кроме того, увеличиваются объемы грузоперевозок продуктов питания, фармацевтики и курьерских доставок и, как следствие, пробеги грузовиков.

Проблемы, возникшие из-за пандемии, носят временный характер, при этом рынок грузового сервиса постепенно меняется качественно: остаются самые сильные компании, способные оптимизировать свою работу и при этом оказывать клиентам услуги высокого качества, а не ищущие возможности для спекуляций.

В грузовом ремонтном сервисе «ЛАТ» высокое качество и скорость работ остались неизменными. Более того, в планах — расширение спектра оказываемых услуг. Мы специализируемся на ремонте малотоннажных грузовиков, однако с недавнего времени также успешно осуществляем ремонт МКПП и редукторов переднего и заднего моста на большегрузных автомобилях — магистральных тягачах, самосвалах и автобусах. В планах компании — дальнейшее развитие и неизменное увеличение количества постоянных клиентов.